

CROCE BIANCA MILANO

Denominazione

Croce Bianca Milano

Città

Milano

Via

Vettabbia, 4

Codice di accreditamento

NZ00472

Iscrizione all'albo regionale

18 aprile 1994. Foglio 329 – progressivo n. 1311 – sezione A - sociale

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Settore di impiego

A - assistenza

Descrizione degli obiettivi

L'Associazione di Volontariato Croce Bianca Milano Onlus (attiva dal 1907), è strutturata in funzione delle caratteristiche distintive della sua "mission" che è quella di prestare soccorso gratuito agli ammalati ed agli infermi.

I nostri obiettivi, per questo progetto dal titolo "**Essere al servizio**", sono due ed incentrati entrambi sul cittadino, utente e nello stesso tempo protagonista nel sistema dell'assistenza sanitaria:

1. **Potenziamento del servizio di assistenza**, ovvero migliorare la risposta all'utenza, garantendo un servizio tempestivo, qualificato e professionale attraverso il quale si possa rispondere all'incremento di richieste, sia dal punto di vista quantitativo, che da quello qualitativo.
2. **Formazione sanitaria del cittadino**, ovvero promuovere sul territorio i valori del volontariato e di conseguenza informare e formare la popolazione sull'uso appropriato delle manovre di primo soccorso e delle risorse disponibili.

Il primo garantirebbe:

- una riorganizzazione della rete di assistenza sanitaria, allo scopo di adeguarla ancora di più alle reali esigenze dei cittadini;
- lo sviluppo di un sistema a rete, tra le nostre sedi operative, che risponda in modo coordinato alla domanda del cittadino;

Il secondo, porterebbe per il cittadino:

- ad acquisire una semplificazione delle procedure di accesso ai servizi sanitari, ad esempio: quando chiamare il 118, come effettuare il trasferimento di un proprio caro da un ospedale ad un altro, elementi di base di primo soccorso, etc.

Descrizione delle attività

Nello specifico le attività previste per i volontari all'interno del progetto sono:

- **Centralino:** gestione delle telefonate ricevute;
- **Interventi di urgenza:** i volontari saranno impiegati in supporto all'equipaggio;
- **Trasporto inter-ospedalieri, dializzati, sangue:** i volontari saranno integrati con l'equipaggio di turno con compiti di assistere l'utente durante il viaggio ed il periodo di attesa;
- **Visite e dimissioni viaggi privati:** affiancamento dei volontari che avranno compiti di assistenza durante il trasporto;
- **Assistenza a manifestazioni pubbliche e sportive:** i volontari saranno utilizzati in equipe di soccorritori a piedi, con compiti di pattugliamento tra gli spettatori con zaino e presidi sanitari;

Attività amministrativa:

- I volontari potranno essere impiegati negli uffici amministrativi delle sedi, da dove potranno essere d'aiuto agli operatori già in servizio, gestendo anche la parte relativa all'amministrazione delle attività previste nel progetto.

Orario di servizio

Sarà prevalentemente diurno, dal lunedì al venerdì nella fascia oraria comprensiva dalle ore 6,00 alle ore 20,00.

Lo svolgimento delle attività sopra elencate per opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale addetto ai servizi della Croce Bianca Milano, oltre che con l'affiancamento della figura del TUTOR.

Requisiti aggiuntivi destinatari

Esperienze pregresse e/o in corso nell'ambito del mondo socio-sanitario

Numero posti disponibili

5

Sede/i di servizio (per ogni sede elencare indirizzo, nominativo tutor di sede, di cui si allegnerà cv, laddove richieste, numero giovani accoglibili in ciascuna di esse)

| Sede | Comune | indirizzo | Codice Helios/codice | N. giovani per sede | Tutor di sede | | | | |
|--------------|--------------|--------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------|------------------------------|---|--|
| | | | | | | | | | |
| Biassono | Biassono | Via Mazzini, 37 | 17380 | 1 | Motta Paolo | 16/10/1964 | MTTP LA64 R16F 704O | Si inserito in progetti di Servizio Civile | |
| Carugate | Carugate | Via Della Cappelletta, 5 | 17379 | 17379 | Zappa Gianfranco | 03/09/1952 | ZPPG FR52 P03E 094V | Si inserito in progetti di Servizio Civile | |
| Cernusco S/N | Cernusco S/N | Via Uboldo, 36 | 14183 | 1 | Fedeli Claudio | 23/02/1951 | FDLC LD51 B23C 523Y | Si inserito in progetti di | |

| | | | | | | | | | |
|-----------|-----------|--------------------|-------|---|--------------------|------------|------------------------------|---|--|
| | | | | | | | | Servizio Civile | |
| Melegnano | Melegnano | Largo Crocetta, 8 | 14178 | 1 | Spiniello Giuseppe | 14/05/1944 | SPNG PP44 E14F2 05W | Si inserito in progetti di Servizio Civile | |
| Paullo | Paullo | Via Aldo Moro, 1/A | 14181 | 1 | Vigani Carlo | 25/02/1957 | VGN CRL5 7B25F 205L | Si inserito in progetti di Servizio Civile | |

*Ad ogni riga corrisponde una sede

Definizione del monte ore complessivo per percorso individuale

I volontari saranno impiegati in diverse attività finalizzate al raggiungimento dei singoli obiettivi, **costantemente** sotto la **direzionalità** del Tutor che fornirà loro un programma settimanale delle attività, programma che potrà subire modifiche legate a contingenze straordinarie che verranno a verificarsi.

Nello specifico il monte ore complessivo dedicato all'attivazione del percorso individuale di servizio civile, articolato **su 12 mesi**, sarà così suddiviso:

Ore previste di formazione generale : 13 h.

Ore previste di formazione specifica : 58 h.

Ore previste per attività di tutor e accompagnamento nel corso della realizzazione del percorso di servizio civile: 45 h.

Ore attività di servizio civile: 884 h.

Potenziamento assistenza sanitaria – 10 ore la settimana

Le attività connesse a questo obiettivo prevedono:

- L'intervento in casi di emergenza segnalati dal 118. I volontari saranno impegnati all'osservazione di come si interviene in un caso di urgenza-emergenza. Si segnala, inoltre che il volontario affiancherà i soccorritori ai quali competono solo quegli interventi che non siano di esclusiva competenza di medici o infermieri.

Il soccorritore "laico", così come il volontario in Servizio Civile, non deve effettuare alcun tipo di manovra strettamente sanitaria, né può o deve fare diagnosi sullo stato del paziente.

- La mobilità delle persone anziane e disabili sul territorio, per le più varie necessità personali (visite mediche, prenotazioni esami, etc.).

- L'affiancamento degli operatori in attività di tipo non sanitario, quali il centralino. I volontari potranno essere inseriti, in questo caso, nell'ambito dell'attività mattutina del centralino, centro basilare di ogni intervento.

- Gestione degli interventi. Inizialmente, affiancati dal Tutor, impareranno a prendere contatto con le centrali operative e ad effettuare lo smistamento delle chiamate in base alla posizione dei mezzi.

Formazione sanitaria del cittadino – 7 ore la settimana

In questo ambito sono compresi gli interventi volti alla sensibilizzazione verso la popolazione in merito alla formazione sanitaria.

Questa attività richiede di lavorare in equipe con i responsabili della formazione al fine di definire il percorso più idoneo da presentare alla popolazione. Richiederà inoltre un lavoro di supporto per la gestione organizzativa in loco del corso.

Monte ore settimanale – 17 ore la settimana

In conclusione possiamo affermare che il ruolo del volontario di Servizio Civile nello svolgimento delle attività, deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ossia il Tutor, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si rapporta come "apprendista".

Il ruolo del volontario è quindi quello di apprendere dal Tutor, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che gli garantiranno una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse.

Obiettivo educativo del progetto è infatti la progressiva responsabilizzazione dei volontari.

Contenuti piano formazione generale (minimo 10 ore)

La Croce Bianca Milano Onlus, per attuare il percorso di Formazione Generale richiesto, si è rivolta alla Caritas Ambrosiana, che organizzerà il corso di formazione rivolto ai volontari in Servizio Civile.

Il presente percorso formativo è stato realizzato a partire dall'esperienza maturata in questi anni dalla Caritas Ambrosiana nell'ambito della formazione, inizialmente con gli Obiettori di Coscienza, ora con i volontari di Servizio Civile.

Il percorso formativo offerto da Caritas Ambrosiana ai Volontari di Servizio Civile di Croce Bianca Milano Onlus, sarà strutturato in un percorso di **13 ore**, suddiviso in 3 incontri, nei quali gli itinerari, differenziati e strutturati con modalità di ascolto, di partecipazione, di interattività e di confronto, aiuteranno i giovani a prendere coscienza del valore e a riflettere sul significato di questo tempo, dedicato alla "difesa (con mezzi ed attività non militari) della Patria". Filo conduttore sono e saranno alcuni passi della Costituzione della Repubblica, testo e patto fondamentale di auto riconoscimento e di appartenenza dei cittadini del nostro Paese: luogo ove si ricomprendono e si ricompongono, in unitarietà di intenti, di reciprocità tra doveri e diritti, in un rinnovato consenso etico e civile, responsabilità, solidarietà, sussidiarietà, diritti di cittadinanza e cittadinanza dei diritti.

METODOLOGIE E STRUMENTI

Con i partecipanti verrà definito un "Patto Formativo" per cui la frequenza è obbligatoria a tutto il percorso.

Attività interattive e coinvolgenti, brainstorming, lavori di gruppo, simulazioni, giochi di ruolo, testimonianze, favorendo la circolarità delle esperienze, la comunicazione e l'ascolto. Saranno distribuite brevi dispense, riferimenti bibliografici, sitografie e testimonianze scritte per approfondimenti.

PROGRAMMA:

1. Servizio civile: io, persona e cittadino. Cittadinanza delle solidarietà
I fondamenti giuridici e le regole del Servizio Civile

Obiettivo: durante questo modulo vengono indicati ai/le giovani i principi giuridici e costituzionali (art. 11 e 52 cost. e simili) da cui discende il servizio civile e i riferimenti normativi da cui dipende il loro servizio (legge 64/01, decreto legislativo 77/02, LR 2/2006, circolare applicative).

Metodo: Lezione frontale con distribuzione dispense

Durata: 4 ore e mezza

2. Servizio civile: io con (gli) altri. Perché?

Le mie aspettative dal servizio

Obiettivo: attraverso animazione e dinamiche di gruppo i/le giovani vengono stimolati a interrogarsi sulle loro motivazioni, a esplicitare aspettative e desideri inerenti il servizio, all'acquisizione soggettiva dell'esperienza che hanno iniziato a vivere. Diventa occasione anche per lavorare sulla identità del gruppo e su come lavorare in gruppo.

Metodo: Lavori di gruppo, role playing

Durata: 4 ore

3. Servizio civile: gli altri con me nella città

Il Servizio Civile scuola di cittadinanza

Obiettivo: Si approfondiranno i concetti di cittadinanza attiva e di responsabilità sociale, a partire dal possibile incontro con testimoni che operano nella società. Essendo anche il modulo conclusivo si vuole verificare il percorso formativo compiuto, per cogliere le acquisizioni e le consapevolezze assunte dai giovani rispetto alla loro esperienza di servizio civile.

Metodo: Lavori di gruppo, questionario d'uscita e di valutazione

Durata: 4 ore e mezza

Contenuti piano formazione specifica (minimo 20 ore)

Il percorso formativo dei volontari di Servizio Civile segue gli stessi contenuti stabiliti per il personale volontario dell'Associazione e che viene disciplinato, nelle sue specifiche accezioni di soccorso, dalla Delibera Regionale n. 893 del 1 dicembre 2010 e dalla successiva Delibera Regionale 10.504 del 20 novembre 2012, come "Percorso Formativo del personale addetto al Servizio di Trasporto Sanitario".

I formatori lavoreranno, dunque, per fornire ai volontari adeguati strumenti di conoscenza e comprensione della realtà operativa della Croce Bianca Milano, che li metta in grado di intervenire in maniera professionale in tutte le attività previste dal progetto.

Per consentire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le seguenti metodologie:

- Lezione partecipata - che consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche.
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base.
- Lavoro di gruppo – che permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, di favorire lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, far crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimolare e creare lo "spirito di gruppo".
- Learning by doing – apprendere durante l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio.

I formatori lavoreranno, quindi, per fornire ai volontari adeguati strumenti di conoscenza e comprensione della realtà operativa della Croce Bianca Milano Onlus, che li metta in grado di intervenire in maniera professionale in tutte le attività previste dal progetto.

Verranno utilizzati lucidi, proiettore, computer, lavagne luminose, ambulanze, manichini, materiale di uso comune nel pronto intervento e in ambulanza.

Per la parte teorica il percorso formativo reggerà su apposite dispense, riconosciute a livello Regionale, ed utilizzate nella formazione di tutto il personale volontario e dipendente dell'Associazione.

Di seguito il contenuto della formazione specifica:

• **Modulo 1** - Presentazione del corso e storia, mission, organizzazione, ruoli e attività di servizio in Croce Bianca Milano Onlus

Tempo previsto: 8 ore

• **Modulo 2** - Ruolo e Responsabilità dell'addetto all'assistenza e trasporto

- Aspetti giuridici del trasporto e assistenza del paziente.
- Relazione con le altre figure professionali.

Tempo previsto: 2 ore

• **Modulo 3** - Cenni di anatomia umana

- Terminologia medica ed individuazione ed enunciazione dei principali organi e apparati del corpo umano.
- Rilevazione dei parametri vitali.
- Rilevazione e descrizione dei principali segni e dei sintomi.
- Esercitazioni pratiche.

Tempo previsto: 7 ore

• **Modulo 4** - Caratteristiche del paziente da assistere e trasportare

- Cenni sulle principali problematiche dei pazienti ricoverati nelle strutture sanitarie.
- Descrizioni delle principali problematiche relative al trasporto sanitario delle diverse categorie di pazienti.

Tempo previsto: 6 ore

• **Modulo 5** - Approccio psicologico e relazionale con le persone malate

Tempo previsto: 2 ore

• **Modulo 6** - Tecniche assistenziali, approccio al paziente con:

- Alterazione dello stato di coscienza.
- Alterazione della funzione respiratoria.
- Alterazione della funzione cardiocircolatoria.
- Tecnica di valutazione ed iniziale trattamento.

Tempo previsto: 5 ore

• **Modulo 7** – Tecniche di rianimazione cardiopolmonare

- Approccio al sistema di emergenza sanitario.
- ABC della Rianimazione Cardiopolmonare.
- Tecniche di disostruzione delle vie aeree.

Tempo previsto: 8 ore

• **Modulo 8** - Tecniche di Defibrillazione Precoce

- Defibrillazione precoce.

- Certificazione regionale Basic Life Support Defibrillation (BLS-D).

Tempo previsto: 6 ore

• **Modulo 9** – Il Trasporto in ambulanza

- Metodi di mobilitazione in sicurezza del paziente.
- Trasporto del paziente in ambulanza.
- Procedure di sicurezza per l'operatore ed il paziente.
- Equipaggiamento dell'ambulanza: controllo e cura del materiale.
- Esercitazioni pratiche.

Tempo previsto: 6 ore

• **Modulo 10** - La Sicurezza nella guida dei mezzi adibiti al Trasporto Sanitario

Tempo previsto: 4 ore

• **Modulo 11** – Formazione ed Istruzione in materia di sicurezza sul luogo di lavoro 81/08

Tempo previsto: 4 ore

Totale 58 ore di formazione specifica

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze che potranno essere inserite nel curriculum personale del volontario di Servizio Civile come esperienze di tipo professionale:

Competenze Tecnico-Professionali

- Il certificato di "Addetto al Servizio di Trasporto Sanitario" rilasciato dal CeFRA Croce Bianca Milano Onlus – Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato da Regione Lombardia -. Questo attestato permetterà loro di accedere, qualora lo volessero, al percorso formativo per diventare "Soccorritori Esecutori". Qualifica, quest'ultima, che permetterà loro di svolgere questa attività non solo come volontari, ma anche come professionali nell'ambito delle Associazioni dedite al Primo Soccorso ed all'Assistenza Pubblica.

Competenze Trasversali

- Adozione di stili di comportamento propositivi improntati alla collaborazione ed al lavoro di gruppo.
- Sviluppo di capacità relazionali.
- Adeguamento al contesto con l'acquisizione del linguaggio, atteggiamenti idonei ed il rispetto delle regole e degli orari.
- Partecipazione allo sviluppo di metodologie di analisi e capacità di gestire iniziative elaborate.
- Progettazione e promozione di iniziative.
- Riconoscimento della funzione delle norme sociali e sviluppo del proprio senso di responsabilità e autonomia.

Nominativo formatori formazione specifica e formazione generale

Formazione Specifica

In coerenza con i contenuti della formazione specifica, la competenza comune ai formatori è quella di essere certificati "Istruttori Soccorritori della Croce Bianca Milano Onlus in possesso di Certificazione Regionale".

Tale formazione è da realizzarsi in proprio presso l'Ente con i seguenti formatori dell'Ente:

- Cesarano Paolo

Cod. Fisc. CSRPLA66M26F205Z
 - Colalongo Roberto
 Cod. Fisc. CLLRRT64R27B729V
 - Valnegri Ildefonso
 Cod. Fisc. VLNLFN56E11B943K
Formazione Generale
 Da realizzarsi presso l'Ente con servizi acquisiti da Ente di Servizio Civile di 1° classe.
 CARITAS AMBROSIANA - codice NZ01752.
 Il percorso è progettato e coordinato dal formatore
 Ivan Giuseppe Nissoli codice fiscale NSSVGS69M22H509.

Sede di realizzazione (ente ed indirizzo)

Formazione Specifica
 Presso le Sedi di Attuazione (servizio) e nello specifico:
 Sede di Biassono, di Carugate, di Cernusco S/N, di Melegnano e di Paullo.

Formazione Generale
 Si terrà a Milano presso la sede di :
 CARITAS AMBROSIANA, in via S. Bernardino, 4 a Milano.

Partnership , collaborazione e raccordo

Croce Bianca Milano Onlus ha stipulato una partnership a sostegno di questo progetto con:

CIESSEVI – Centro Servizi per il Volontariato nella Provincia di Milano – Ente No Profit - che da sempre aderisce e partecipa alle attività promosse da Croce Bianca Milano Onlus e che da 16 anni rappresenta il collante tra la cittadinanza e le Associazioni di Volontariato. In questo progetto sosterrà l'Associazione attraverso un'attività coordinata e congiunta di sensibilizzazione e promozione del nostro progetto di Servizio Civile, utilizzando i canali stessi di Ciessevi e nello specifico:

- il sito internet www.ciessevi.org;
- la newsletter quindicinale;
- la possibilità di distribuire materiale informativo presso la sede di Ciessevi;

CARITAS AMBROSIANA - Ente di 1° Classe di Servizio Civile Nazionale, codice Ente NZ01752 , da cui CROCE BIANCA MILANO attinge la fornitura della Formazione Generale prevista per il Servizio Civile.

Sistema di valutazione

| Obiettivi | Indicatori | Risultati attesi |
|--|---|--|
| Potenziamento del servizio di assistenza | Per raggiungere quanto indicato, la Croce Bianca Milano Onlus è partita da un'analisi della situazione territoriale e settoriale, seguita dall'identificazione delle attività a fronte delle quali è necessario inserire i 5 Volontari di Servizio Civile all'interno della struttura. L'apporto di 2600 ore | 1. Risposte concrete alle esigenze della popolazione che è da assistere nel suo insieme in quanto siamo convinti che la tutela della salute dei cittadini non si faccia solo negli ospedali, ma riguardi tutti gli aspetti della vita di una persona. 2. Territorialità, per creare e consolidare relazioni |

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| | <p>aggiuntive, date dal monte ore annuale del volontario di Servizio Civile dedicato a tale obiettivo moltiplicato per il numero richiesto, porterebbe l'Associazione a raggiungere una disponibilità di forze, calcolate in ore, che andrebbe a coprire appieno gli obiettivi prefissati. Infatti, come si evince da quanto riportato sotto, è facile notare la differenza:</p> <p>Situazione di partenza: 46.369 servizi annuali dati dal totale dei servizi delle 5 sedi coinvolte che con l'apporto di 2600 ore porterebbe ad un aumento del servizio dell'8% ovvero a svolgere in più 3.711 servizi.</p> | <p>fiduciarie nel territorio.</p> <p>Per raggiungere quanto sopra le attività previste sono:</p> <p>Estensione dell'attività di assistenza socio sanitaria in termini di ore al fine di coprire tutte le richieste che giornalmente ci pervengono ed erogare quindi un servizio adeguato alle esigenze del singolo cittadino.</p> <p>Formazione continua e specializzazione del personale volontario.</p> <p>Riorganizzazione del sistema informativo al fine di ottimizzare la tempestività di erogazione della risposta alle richieste di soccorso.</p> <p>Premesso quanto sopra, i volontari di Servizio Civile, il cui inserimento sarà caratterizzato da alcune fasi preventive e trasversali, quali l'accoglienza e la formazione generale e specifica da svolgersi nei primi 30 gg., avranno un ruolo fondamentale di collegamento e raccordo delle attività di assistenza socio sanitaria, sempre sotto la direttività del Tutor che fornirà loro un programma settimanale delle attività e che potrà subire modifiche legate a contingenze straordinarie che si verranno a verificare.</p> |
| Formazione sanitaria del cittadino | <p>Per quanto riguarda questa parte, la Croce Bianca Milano ha svolto un ragionamento simile a quanto indicato sopra ovvero:</p> <p>Situazione di partenza: 15 corsi per un totale di</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Promuovere la diffusione della cultura della prevenzione. 2. Favorire la conoscenza delle prime manovre di soccorso. 3. Utilizzare in maniera più appropriata il numero 118 |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>circa 375 persone formate all'interno delle 5 sedi coinvolte. L'apporto di un monte ore aggiuntivo totale di 1.820 porterebbe ad un aumento di 250 persone formate ed a svolgere 25 corsi.</p> | <p>ed il sistema dell'emergenza Per raggiungere quanto sopra le attività previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promuovere sul territorio, l'importanza della formazione sanitaria di base attraverso il corso "Manovre salvavita e primo soccorso" della durata di 10 ore suddivise in 5 lezioni da 2 ore cada una. ▪ Fornire, a quante più persone possibili, le nozioni fondamentali con le quali un primo soccorso può influire sulla sopravvivenza di un ferito o di una persona gravemente ammalata. Alla fine del corso è previsto il rilascio di un attestato di partecipazione. ▪ Partecipare al consolidamento dei canali e delle modalità di comunicazione, attraverso la stampa locale, con la gestione di comunicati periodici. ▪ Partecipare alla redazione del piano di lavoro per la realizzazione, pianificazione e programmazione dei corsi. ▪ Supportare la diffusione dei risultati. |
|--|---|--|

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

Nominativo del Responsabile di progetto **TRESOLDI CARLO VINCENZO**

Data di nascita **01/07/1946**

Codice fiscale **TRSCLV46L01B850L**

Recapito telefonico **02/83121501**

Milano, 22/12/2014

Responsabile di progetto

TRESOLDI C. VINCENZO